

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW i e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par	ul. Rolnicza 4c 88-200 Radziejów	54 285 35 43	Pn.-Pt. 7:30-15:30	pcpr@radziejow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Rynek 1 88-200 Radziejów	54 285 46 03	Pn.-Pt. 7:30-15:30	kontakt@mopsradziejow.pl	Każdy mieszkaniec miasta Radziejów
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Kościuszki 58 88-200 Radziejów	54 231 28 78	Pn.-Pt. 7:30-15:30	gops@ugradziejow.pl	Każdy mieszkaniec gminy Radziejów
4	Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Słoneczna 32 88-230 Piotrków Kujawski	54 265 41 84	Pn.-Pt. 7:30-15:30	mgops@piotrkowkujawski.pl	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Piotrków Kujawski
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	Bytoń 72 88-231 Bytoń	54 285 13 27	Pn.-Pt. 7:30-15:30	gops.byton@op.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bytoń
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Dworcowa 6 88-210 Dobrze	54 285 00 83	Pn.-Pt. 7:30-15:30	gops_dobre@op.pl	Każdy mieszkaniec gminy Dobrze
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Wojska Polskiego 14, 88-220 Osiecin	54 265 00 24	Pn.-Pt. 7:30-15:30	gopsosiecin@pro.onet.pl	Każdy mieszkaniec gminy Osiecin
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	Topólka 22 87-875 Topólka	54 286 90 68	Pn.-Pt. 7:30-15:30	gops.topolka@wp.pl	Każdy mieszkaniec gminy Topólka
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
9	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i młodzieży	ul. Kościuszki 58 88-200 Radziejów	54 285 38 65	Pn.-Pt. 7:30-15:30	www.ppradziejow.naszaporadnia.com poradnia_psych@poczta.onet.pl	Placówka oświatowa dla dzieci i młodzieży
10	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Udzielanie porad oraz leczenie zaburzeń psychicznych	ul. Szpitalna 3 88-200 Radziejów	54 285 62 00	Telefoniczna rejestracja	sekretariat@szpitalradziejow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
11	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 702 222 bezpłatna infolinia	Całą dobę	liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
12	Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Pomoc dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Szpitalna 3 88-200 Radziejów	54 285 62 79	Telefoniczna rejestracja	piel.o.otu@szpitalradziejow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
13	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna infolinia	Pn.-Sob. 8:00-22:00 Nd. i święta 8:00-16:00	niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	WWW i e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
14	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Kościuszki 20/22 88-200 Radziejów	54 285 35 53 wew. 234	Pn.-Pt. 7:30-15:30	powiat@radziejow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
15	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	Całą dobę	www.gov.pl/web/rcb/zarzadzanie -kryzysowe poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba, poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
16	Powiatowy Urząd Pracy	Przygotowanie zawodowe, pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, rejestracja bezrobotnych, prace interwencyjne, roboty publiczne, staże	ul. Kościuszki 88-200 Radziejów	54 285 29 91	Pn.-Pt. 7:30-15:30	pup@radziejow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
17	Wojewódzki Urząd Pracy	Przygotowanie zawodowe, pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, rejestracja bezrobotnych, prace interwencyjne, roboty publiczne, staże	ul. Szosa Chełmińska 30/32 87-100 Toruń	56 669 39 00	Pn.-Pt. 7:30-15:30	wup@wup.toruń.pl	Każdy mieszkaniec województwa kujawsko-pomorskiego
18	Klub Pracy	Aktywizacja zawodowa	ul. Kościuszki 17 88-200 Radziejów	54 285 29 91	Pn.-Pt. 7:30-15:30	tora@praca.gov.pl pup@radziejow.wup.torun.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
19	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	ul. Trawiasta 20b 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Pn.-Pt. 8:00-18:00	zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
20	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Armii Krajowej 9 88-100 Inowrocław	52 355 93 40 dyżur całodobowy 793 865 694	Pon., Wt., Czw. 10:00-18:00 Śr. 12:00-20:00 Pt. 9:30-16:30 Sob. 9:00-15:00	pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
21	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Sprawy konsumenckie	Kościuszki 17 88-200 Radziejów	54 285 35 53 wew. 128	Pn.-Pt. 7:30-15:30	rzecznik@radziejow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
22	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pn.-Pt. 8:00-18:00	uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Wszyscy konsumenci
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
23	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 - bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Pn.-Pt. 8:00-20:00	bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
24	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia centralna połączenia bezpłatne: 800 392 976 koszt zgodnie z taryfą operatora: 22 572 60 42 Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Pn.-Pt. 8:00-16:00	nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
25	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa tel.: (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pn.-Pt. 8:00-17:00	niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
26	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka. Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych	Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 Pn.-Pt. 08:15-16:15	800 121 212 bezpłatna infolinia	Pn.-Pt. 8:15-20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	WWW i e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
27	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat we Włocławku	Ogólne informacje, pomoc w wypełnianiu formularzy, złożenie wniosków i dokumentów	ul. Płocka 167 87-800 Włocławek	54 230 72 00	Pn.-Pt. 7:00-15:00	cot@zus.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
28	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce nr centrali: (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pn.-Pt. 7:00 – 18:00	zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy
<b>PRAWO PRACY</b>							
29	Powiatowy Urząd Pracy	Zakres prawa pracy	Kościuszki 20/22 88-200 Radziejów	54 285 29 91	Pn.- Pt. 7:30-15:30	pup@radziejow.wup.torun.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
30	Okręgowa Inspekcja Pracy w Bydgoszczy	Zakres prawa pracy	Plac Piastowski 4a 85-012 Bydgoszcz	52 320 24 00	Pn.-Pt. 7:30-15:30	bydgoszcz.pip.gov.pl kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
31	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15	801 002 006 - dla telefonów stacjonarnych 459 599 000 - dla telefonów komórkowych 22 391 83 60 - dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
32	Urząd Skarbowy w Radziejowie	Obsługa podatnika, orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli	ul. Rolnicza 6 88-200 Radziejów	54 285 36 75	Pn. 8:00-18:00 Wt. -Pt. 8:00-15:00	us.radziejow@mf.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
33	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych (22) 33 00 330 z tel. komórkowych (22) 33 00 330 z tel. zagranicznych Koszt zgodnie z taryfą operatora	Pn.- Pt. 7:00-18:00	kis.gov.pl więcej: poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip- czyli-krajowa-informacja- podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
34	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze: (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS: (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego: (22) 333 73 25	Pn.-Pt. 8:00-18:00 Pn.-Pt. 11:00-15:00 Pn.-Pt. 8:00-16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową - ok. 2 tygodni) rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
WWW. OBYWATEL.GOV.PL					Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
35	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 bezpłatna infolinia	Pon. 10:00-18:00 Wt.-Pt. 8:00-16:00	rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone