

WNIOSEK KONSUMENTA

(prośba o interwencję)

1. Dane konsumenta:																									
1.1. Imię i nazwisko																									
1.2. Adres zamieszkania																									
Ulica/miejscowość																									
Nr domu				Nr lokalu				Kod pocztowy				Miejscowość													

1.3. Dane kontaktowe

Podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie.

Podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku.

Numer telefonu											Adres e-mail	
2. Zwracam się z wnioskiem o rozpatrzenie następującej sprawy:												
2.1. Dane przedsiębiorcy:												
2.2. Data zakupu/ data zawarcia umowy:												
2.3. Data złożenia reklamacji:												
2.4. Chronologiczny opis stanu faktycznego (przyczyna złożenia reklamacji, zarzuty względem przedsiębiorcy itp.)												

c.d. **2.4. Chronologiczny opis stanu faktycznego** (przyczyna złożenia reklamacji, zarzuty względem przedsiębiorcy itp.)

2.5. Roszczenia konsumenta:

2.6 Informacja związana z przetwarzaniem danych osobowych w załączniku.

3. Załączniki:

(Do wniosku należy dołączyć ułożone chronologicznie kopie dokumentów istotnych w sprawie)

Data:

Podpis:

Załącznik - Informacja związana z przetwarzaniem danych osobowych – Klauzula informacyjna

KLAUZULA INFORMACYJNA

do wniosku konsumenta – prośby o interwencję

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r., str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23 maja 2018 r., str. 2) – zwanego dalej, jako RODO informujemy, że:

Administratorem Twoich danych osobowych jest Starosta Radziejowski w Radziejowie.

Możesz się z nim kontaktować w następujący sposób:

listownie na adres siedziby: 88-200 Radziejów, ul. Kościuszki 17,

e-mailowo: powiat@radziejow.pl,

telefonicznie: 54 285 35 53

Do kontaktów w sprawie ochrony danych osobowych został także powołany inspektor ochrony danych, z którym możesz się kontaktować wysyłając e-mail na adres iod@radziejow.pl

1. Państwa dane osobowe przetwarzanie będą na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit c RODO oraz ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. rozpatrzenia wniosku konsumenta – prośby o interwencję.
- 2) art. 6 ust. 1 lit a RODO na podstawie zgody. Zgoda jest wymagana, gdy uprawnienie do przetwarzania danych osobowych nie wynika wprost z przepisów prawa, a przekażesz administratorowi z własnej inicjatywy więcej danych niż jest to konieczne dla załatwienia Twojej sprawy (tzw. działanie wyraźnie potwierdzające) np. podanie nr telefonu, adresu e-mail i inne.

2. Państwa dane osobowe administrator może ujawniać odbiorcom, którymi są m.in.: podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, pocztowe, ubezpieczeniowe, jednostki organizacyjne administratora, które będą realizować jego ustawowe zadania, radcowie prawni, podmioty kontrolujące administratora oraz inne podmioty uprawnione do uzyskania Państwa danych osobowych, ale wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów.

Państwa dane osobowe możemy także przekazywać podmiotom, które przetwarzają je na zlecenie administratora tzw. podmiotom przetwarzającym, są nimi np.: podmioty świadczące usługi informatyczne oraz inne wykonujące wyspecjalizowane usługi, jednakże przekazanie Państwa danych nastąpić może tylko wtedy, gdy zapewnią one odpowiednią ochronę Państwa praw.

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, następnie zostaną zarchiwizowane:

- 1) zgodnie z zapisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (t. j. Dz.U. Nr 14, poz. 67 z późn. zm.)
- 2) w zakresie danych, gdzie wyraziłeś zgodę na ich przetwarzanie, do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej jednak niż do czasu wskazanego w ppkt. 1.

4. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Administratora mają Państwo prawo do:

- 1) dostępu do treści danych na podstawie art. 15;
- 2) sprostowania danych na podstawie art. 16;
- 3) usunięcia danych na podstawie art. 17, jeżeli:
 - a) wycofają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
 - b) dane osobowe przestaną być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane,
 - c) dane są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- 4) ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18;
 - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych;
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

5) cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych dokonywane przez nas przed jej cofnięciem

5. Podanie Twoich danych:

1) jest wymogiem ustawy, na podstawie, której działa administrator. Jeżeli odmówisz podania Twoich danych lub podasz nieprawidłowe dane, administrator nie będzie mógł zrealizować celu, do którego zobowiązują go przepisy prawa.

2) jest dobrowolne, gdy odbywa się na podstawie Twojej zgody, która może być cofnięta w dowolnym momencie.

6. Przysługuje Państwu także skarga do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie swoich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

7. Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym również w formie profilowania.

8. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.